

ЗАХТЕВ ЗА ИЗДАВАЊЕ КЛУБ КАРТИЦЕ „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД

A (Попуњава поручилац)

1. Подаци о подносиоцу захтева/одговорног лица:

име	презиме	стална адреса становања	
лични матични број	телефон	Мобилни телефон	Е-mail адреса
Датум рођења	Поштански број	Запослен у / члан*	

*навести тачан назив фирме/синдикалне организације

Место и датум

Потпис купца

B (попуњава „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД)

Број издате картице	Датум издавања	Датум истицања

Правила и услови за коришћење клуб картица „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

1.1 Овим Правилима и условима за коришћење клуб картица „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД, дефинише се учешће физичких лица у програму продаје нафтних деривата путем клуб картице, коришћење клуб картице и остваривање попушта на лицу места при готовинској куповини робе.

1.2 Корисник ЛУКОИЛ КЛУБ картице (у даљем тексту: Корисник) може постати свако физичко лице, запослено код пословних партнера, односно ако је његов члан, са којима је потписан Протокол о пословној сарадњи и који попуни и потпише захтев за издавање клуб картице, чији су саставни део Правила и услови за коришћење клуб картице „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД).

1.3 Програм се реализује у оквиру малопродајне мреже „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД на територији Републике Србије. Списак бензинских станица је доступан на интернет страници www.lukoil.rs.

1.4 Корисник може поднети само један захтев за издавање једне клуб картице „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД.

1.5 Рок трајања овог програма није ограничен. На основу одлуке Продавца, програм може бити прекинут уз обавештење Корисника путем интернет странице Продавца.

1.6 У циљу заштите свог пословања или из других оправданих разлога, Продавац може изменити Правила и услове за коришћење клуб картица „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД. О изменама и допунама, Корисник ће бити благовремено обавештен путем званичне интернет странице www.lukoil.rs. Сматраће се да је исте прихватио, уколико у року од 15 дана, од дана објављивања на званичној интернет страници Друштва, не затражи раскид сарадње по овом програму. Продавац не сноси одговорност за прекид у раду интернет странице.

1.7 Приликом куповине нафтних деривата, у случају када је систем у off-line режиму рада (одсуство комуникације бензинске станице са картичним сервером), купац не стиче право на попуст.

1.8 Продавац је у обавези да, уколико у току трајања овог програма дође до промене одобрених попушта дефинисаних Прилогом бр. 1, о насталој промени, путем званичне интернет странице www.lukoil.rs, обавести Корисника.

1.9 О издавању картице одлучује Продавац. Продавац није у обавези да даје образложење у случају када издавање картице није одобрено.

1.10 Продавац има право да привремено обустави или прекине учешће у програму било ког Корисника, без претходног обавештења, у случају када Корисник не поштује или прекрши ова правила, или у случају постојања сумње да се ради о злоупотреби картице.

1.11 У случају једностраног раскида сарадње са корисником од стране Продавца, Продавац ће о томе обавестити Корисника приликом прве наредне употребе клуб картице „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД.

1.12 Клуб картица „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД је средство за остварење права на попуст и евидентирање трансакција и не може бити прихваћена као средство плаћања робе.

1.13 Потписивањем Правила и услова за коришћење клуб картице „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД, Купац безусловно прихвата све услове наведене у „Правила и услова за коришћење клуб картице „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД.

1.14 У случају спора надлежан је суд у Београду.

2. ПРАВИЛА И УСЛОВИ УЧЕШЋА У ПРОГРАМУ

2.1 Цена робе које Купац преузима у складу са овим програмом је малопродајна цена на дан преузимања, одређена од стране Продавца, умањена према припадајућој скали попушта по овом програму.

2.2 Уколико у току трајања овог програма дође до промене скале попушта, Продавац је у обавези да о насталој промени обавести купца путем званичне интернет странице www.lukoil.rs.

3. ИЗДАВАЊЕ КАРТИЦА „ЛУКОИЛ СРБИЈА“ АД

3.1 Картице су су власништво Продавца, на чији захтев морају бити враћене.

3.2 Картице се могу користити само у року назначеном на картици.

3.3 Кориснику се издаје једна картица на одговорно лице које је наведено у захтеву. Давање картице трећим лицима није дозвољено.

3.4 Све промене карактеристика Картица након њиховог уручивања обављају се, на захтев Корисника.

3.5 Одређене операције промене конфигурације Картица предвиђају издавање нових картица.

3.6 Нове Картице са промењеном конфигурацијом уручују се Кориснику након враћања картица за које су тражене промене конфигурације.

3.7 У случају губитка или крађе Картице, Корисник је дужан одмах да обавести Диспечерски центар Продавца, на телефон (011)222-0-252. Корисник сноси финансијску одговорност за последице злоупотребе, све до момента обавештења о губитку или крађи Картице, а од тог момента, сву финансијску одговорност сноси Продавац.

4. КОРИШЋЕЊЕ КАРТИЦА

4.1 Дужност Корисника је да провери сваки фискални исечак за купљену робу. Све евентуалне неправилности Корисник рекламира непосредно на продајном месту приликом куповине робе.

4.2 Врста роба и услуга које Корисник може преузимати коришћењем Картица дефинисане су овим програмом.

4.3 Према коришћењу, клуб картице су Картица на име Корисника.

4.5 Кориснику није допуштено да нафтне деривате точи у канте, бурад и сличну амбалажу.

5. ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

3.1 Клијент потписивањем овог документа потврђује да га је „LUKOIL SRBIJA“ AD у складу са чл. 15 Закона о заштити података о личности ("Sl. glasnik RS", br. 97/2008, 104/2009 - dr. zakon, 68/2012 - odluka US i 107/2012) претходно упознао да ће се подаци које је дао о себи приликом ступања у пословне односе са „LUKOIL SRBIJA“ AD, односно приликом попуњавања овог Захтева, и то следећи подаци: име и презиме, адреса становања, датум рођења, адреса електронске поште, број мобилног телефона клијента и број фиксног телефона на адреси становања клијента, а који представљају личне податке у смислу Закона о заштити података о личности ("Sl. glasnik RS", br. 97/2008, 104/2009 - dr. zakon, 68/2012 - odluka US i 107/2012), бити даље обрађивани и коришћени и то у свему у складу са „Обавештењем клијентима, који подносе захтев за издавање лојалти картице „LUKOIL SRBIJA“ AD, о обради личних података“ br. 9 од 16.05.2016., које је објављено на Интернет сајту „LUKOIL SRBIJA“ AD, на веб адреси www.lukoil.rs.

3.2 Клијент потписивањем овог документа даје сагласност „LUKOIL SRBIJA“ AD да користи и обрађује његове личне податке из тачке 3.1. у свему у складу са „Обавештењем клијентима који подносе захтев за издавање лојалти картице „LUKOIL SRBIJA“ AD, о обради личних података“ br. 9 од 16.05.2016.,

3.3 Корисник је сагласан да од „LUKOIL SRBIJA“ AD прима комерцијалне поруке у вези продаје услуга/производа и робе путем електронске поште, мобилног и/или фиксног телефона или редовне поште, уз право да у сваком тренутку повуче дату сагласност у склопу слања повратног одговора.

К у п а ц

М.П.
